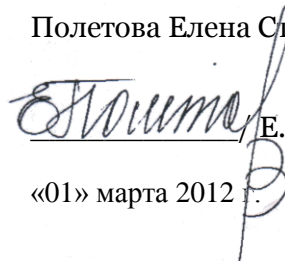


« УТВЕРЖДАЮ »

Президент Ивановской областной
нотариальной палаты

Полетова Елена Станиславовна

 / Е.С. Полетова /

«01» марта 2012 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕОБХОДИМЫХ ПРИ ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ НОТАРИАЛЬНОЙ ПАЛАТЫ

г. Иваново.

1 Общие положения

1.1 Целью данного Положения является защита персональных данных клиентов и персональных данных, необходимых при приеме обращений клиентов Ивановской областной нотариальной палаты от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты.

1.2 Настоящее Положение разработано на основании статей Конституции РФ, Федерального Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ « О персональных данных», Кодекса об административных правонарушениях РФ, Гражданского Кодекса РФ, Уголовного Кодекса РФ, а также Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149 «Об информации, информатизации и защите информации».

1.3 Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

1.4 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным клиентов и персональным данным, необходимых для обработки обращений клиентов.

2 Понятие и состав персональных данных

2.1 Персональные данные клиента и персональные данные необходимые для обработки обращений клиентов – информация, требуемая Ивановской областной нотариальной палате в связи с отношениями возникающими при обработке обращений клиентов (физических лиц). Под информацией о клиентах понимаются сведения о фактах, событиях и обстоятельствах позволяющие идентифицировать его личность либо получить о нем дополнительную информацию.

2.2 В состав персональных данных клиентов и персональных данных необходимых для обработки обращений клиентов входят:

- Фамилия, имя, отчество и адрес места жительства.

2.3 Данные сведения являются конфиденциальными, хотя, учитывая их массовость и единое место обработки и хранения, - соответствующий гриф ограничения на документах, содержащих эти сведения, не ставится.

3 Обработка персональных данных

3.1 Под обработкой персональных данных необходимых для обработки об-

ращений клиентам понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.2 В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Ивановская областная нотариальная палата (оператор персональных данных) и ее сотрудники при обработке персональных данных обязаны соблюдать следующие общие требования:

3.2.1 обработка персональных данных клиентов может осуществляться исключительно в рамках обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, качества предоставляемых услуг и обеспечения конфиденциальности информации;

3.2.2 Ивановская областная нотариальная палата не имеет права получать и обрабатывать персональные данные клиента о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни

3.3 Использование персональных данных возможно только в соответствии с целями, определившими их получение:

3.3.1 персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

3.4 Передача персональных данных клиентов возможна только с его согласия или в случаях, прямо предусмотренных законодательством:

3.4.1 при передаче персональных данных клиентов работодатель должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные третьей стороне без письменного согласия клиента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральным законом;
- предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что

это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется на обмен персональными данными в порядке, установленном федеральными законами;

- разрешать доступ к персональным данным только сотрудникам Ивановской областной нотариальной палаты, согласно их функциональных обязанностей, при этом указанные сотрудники должны иметь право получать только те данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

3.5 Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных клиентов распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

3.6 Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей персональной информации по телефону или факсу.

3.7 Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование.

4 Защита персональных данных

4.1 Под угрозой или опасностью утраты персональных данных понимается единичное или комплексное, реальное или потенциальное, активное или пассивное проявление злоумышленных возможностей внешних или внутренних источников угрозы создавать неблагоприятные события, оказывать дестабилизирующее воздействие на защищаемую информацию.

4.2 Риск угрозы любым информационным ресурсам создают стихийные бедствия, экстремальные ситуации, террористические действия, аварии технических средств и линий связи, другие объективные обстоятельства, а также заинтересованные и незаинтересованные в возникновении угрозы лица.

4.3 Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный и динамически технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации.

4.4 Защита персональных данных, необходимых для обработки обращений клиентов, от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена оператором персональных данных Ивановской областной нотариальной палатой

за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

4.5 «Внутренняя защита»:

4.5.1 регламентация доступа персонала к конфиденциальным сведениям, документам и базам данных входит в число основных направлений организационной защиты информации;

4.5.2 для обеспечения внутренней защиты персональных данных, необходимых для обработки обращений клиентов, предусматривается:

- строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между сотрудниками;
- рациональное размещение рабочих мест сотрудников, при котором исключается бесконтрольное использование защищаемой информации;
- знание сотрудниками требований нормативно – методических документов по защите информации;
- наличие необходимых условий в помещении для работы с конфиденциальными документами и базами данных;
- организация порядка уничтожения информации;
- своевременное выявление нарушения требований разрешительной системы доступа работниками банка;

4.5.3 защита персональных данных сотрудника на электронных носителях.

Вся информация, содержащие персональные данные, должна быть защищена согласно требованиям Федерального Закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

4.6 «Внешняя защита»:

4.6.1 для защиты персональных данных (конфиденциальной информации) создаются в соответствии с требованиями нормативных документов целенаправленные неблагоприятные условия и труднопреодолимые препятствия для несанкционированного доступа, и овладение информацией. Целью и результатом несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение ценными сведениями и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документа и др.;

4.6.2 под посторонним лицом понимается любое лицо, не имеющее

непосредственного отношения к деятельности Ивановской областной нотариальной палаты, посетители. Посторонние лица не должны знать распределение функций, рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов, дел и рабочих материалов;

4.6.3 для обеспечения внешней защиты персональных данных, необходимых для обработки обращений клиентов, требуется соблюдать ряд мер:

- порядок приема, учета и контроля посетителей;
- пропускной режим организации;
- технические средства охраны, сигнализации;
- порядок охраны территории, зданий, помещений.

4.7 Все лица, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных, обязаны подписать обязательство о неразглашении персональных данных клиентов.

4.8 По возможности персональные данные обезличиваются.

5 Ответственность за разглашение конфиденциальной информации, связанной с персональными данными

5.1 Персональная ответственность – одно из главных требований к организации функционирования системы защиты персональной информации и обязательное условие обеспечения эффективности этой системы.

5.2 Каждый сотрудник Ивановской областной нотариальной палаты получающий для работы конфиденциальный документ, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

5.3 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами (нарушение неприкосновенности частной жизни (в том числе незаконное соби́рание или распространение сведений о клиентах без их согласия), неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации, совершенные лицом с использованием своего служебного положения наказываются штрафом, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, либо арестом в соответствии с УК РФ).